

ALGEMENE VOORWAARDEN RIETDEKKERSBEDRIJF M.A.G. VONK

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk: De heer M.A.G. Vonk handelend onder de naam Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gevestigd te (3055XJ) Rotterdam aan Terbregse Rechter Rottekade 218 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24367084.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, aan wie de Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk producten levert of ter beschikking stelt, dan wel met wie Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk een overeenkomst aangaat tot (ver)koop, respectievelijk van aanneming van werk, of met wie Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst tot (ver)koop, respectievelijk van aanneming van werk;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of aanneming van werk die tussen Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en op alle overeenkomsten die door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk met Opdrachtgever zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van Opdrachtgever wordt door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.7 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.8 De bepalingen van de tussen Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van die overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gelden voor een periode van 3 maanden, tenzij dit in het concrete geval uitdrukkelijk anders staat aangegeven.
- 3.2 Indien een aanbieding van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk niet binnen de termijn van drie maanden, of indien van toepassing binnen de in de aanbieding aangegeven termijn, schriftelijk en zonder voorbehoud door de Opdrachtgever wordt aanvaard dan vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.3 Overeenkomsten tussen Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en een opdrachtgever komen tot stand zodra de Opdrachtgever een aanbieding van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk schriftelijk en zonder enig voorbehoud heeft aanvaard door ondertekening van de aanbieding en tijdige toezending daarvan binnen de termijn van de aanbieding van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk.
- 3.4 Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) bij een aanbieding van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk niet bindend.
- 3.5 Elk aanbod van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties zoals die gelden op moment van het uitbrengen van het aanbod, onder voorbehoud van prijswijzigingen tot het moment van uitvoering zoals hierna bepaald in artikel 4. Bij een

aanbieding kan door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk worden bepaald en voorbehouden dat bepaalde leveringen of diensten door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zullen worden geleverd of uitgevoerd tegen dagprijzen. Voor deze posten zullen dan de dagprijzen van toepassing zijn zoals die gelden op de datum van bestelling van de desbetreffende levering of uitvoering van de werkzaamheden.

- 3.6. Indien een aanbieding door Opdrachtgever wordt ondertekend en toegezonden met daarin (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkingen van het in de aanbieding Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk opgenomen aanbod, komt daarmee geen overeenkomst tot stand en is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk daaraan niet gebonden.
- 3.7. Indien een door de Opdrachtgever een afwijking wenst ten opzichte van de aanbieding van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk kan dit slechts tot een overeenkomst leiden, indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk schriftelijk bevestigt dat met de door de Opdrachtgever gewenste aanpassing wordt ingestemd.
- 3.8. Een samengestelde aanbieding verplicht Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs.

ARTIKEL 4 - Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid), tenzij – voor een consument- anders vermeld.
- 4.2 De door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk genoemde (verkoop)prijs is gebaseerd op haar (inkoop)prijs en andere kostenfactoren. Wanneer een dezer kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de overeenkomst, maar voor uitvoering daarvan wordt verhoogd, heeft Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk het recht de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk tijdig alle informatie te verstrekken, welke Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zijn verstrekt, heeft Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.5 Opdrachtgever realiseert zich dat riet een natuurproduct is, waarvan de levensduur in belangrijke mate afhankelijk is van het doen laten uitvoeren van jaarlijks preventief onderhoud, waarbij bladeren en dennennaalden moeten worden verwijderd en kleine gebreken als bijvoorbeeld storm of vogelschade direct hersteld moeten worden; dat het rieten dak tijdig door een erkend bedrijf schoon moet worden gehouden van algen en (korst)mossen; dat opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk is voor het binnenhuisklimaat alsmede de bouwfysische gesteldheid van de onroerende zaak en de hygrische gevolgen daarvan voor het aangebrachte rietpakket en dat bij wijzigingen in de constructie, verbouw, renovatie of anderszins, opdrachtgever deskundig advies dient in te winnen wat de mogelijke gevolgen van de aanpassingen zijn voor het riet als dakdeel.

ARTIKEL 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving.
- 6.2 De aard van de rietdek werkzaamheden brengt met zich dat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk geen invloed kan uitoefenen op hellingshoeken van reeds bestaande c.q. door een derde ontworpen onderconstructie, terwijl opdrachtgever zich heeft te realiseren dat die hellingshoeken in verband

met de afvoer van hemelwater in grote mate de levensduur van het riet kunnen bepalen, terwijl opdrachtgever zich heeft te realiseren dat die hellingshoeken kleiner dan 40 graden, in verband met de afvoer van hemelwater, in grote mate de levensduur van het riet in negatieve zin kunnen bepalen.

- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

ARTIKEL 7 - Termijnen, Levering en uitvoeringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.2 De uitvoeringstermijn is afhankelijk van de weersomstandigheden en de planning van de werkzaamheden zal daarop worden aangepast.
- 7.3 Indien enige door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk opgegeven termijn wordt overschreden, is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk ter zake eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

ARTIKEL 8 – Meer/minderwerk

- 8.1 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk worden gemeld, vóórdat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.2 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gesloten overeenkomst.
- 8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
- 8.4 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 8.5 Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk te voldoen.

ARTIKEL 9 – Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt, op een door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 9.2 Bij overschrijding van een overeengekomen betaaltermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar.
- 9.3 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk genoodzaakt is haar onbetaald gebleven vordering ter incasso uit handen te geven, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in als buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Terzake buitengerechtelijke kosten zal een percentage van 15% van de hoofdsom worden gehanteerd, met een minimum van € 100,--.

ARTIKEL 10 - Opschorting en ontbinding

- 10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gerechtigd – onverminderd alle overige aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is nagekomen.
- 10.2 Indien bij Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk aan voldoet, heeft Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 10.3 Voorts is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - als Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
- 10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

ARTIKEL 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van alle door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk aan Opdrachtgever verkochte zaken blijft bij Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zolang Opdrachtgever de vorderingen uit hoofde van de onderhavige of andere overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang Opdrachtgever de vorderingen van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk wegens het tekortschieten in de nakoming door Opdrachtgever van enige overeenkomst niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 11.2 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk.

ARTIKEL 12 - Garantie op riet

- 12.1 De termijn van garantie op de uitvoering van de werkzaamheden zoals genoemd in lid 2 gaat in op de dag waarop het rechtsgevolg van de oplevering is ingetreden. De garantietermijn bedraagt 10 jaar en wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever geheel aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- 12.2 De garantie houdt in dat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk zich verbindt voor haar rekening alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken, waarvan de opdrachtgever aannemelijk maakt dat die moeten worden toegeschreven aan een gebrekkige uitvoering van de overeenkomst van aanneming van werk, dat wil zeggen een handelen van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk in strijd met de kwaliteitseisen en uitvoeringsrichtlijnen van de Rietdekkers Gilde zoals deze golden per contractdatum, op eerste aanzegging van opdrachtgever zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 12.3 Uitdrukkelijk niet onder de garantie valt de kwaliteit van de verwerkte bouwstof, het riet zelf, om redenen dat riet een natuurproduct is, waarvan de kwaliteit niet overeenkomstig vaststaande technische normen kan worden gekeurd en de levensduur in belangrijke mate afhankelijk is van het uitvoeren van jaarlijks preventief onderhoud, de ligging van de onroerende zaak en het gebruik van chemicaliën. Daarnaast kan geen garantie worden gegeven op dakvlakken met hellingshoeken van minder dan 40 graden om redenen als gemeld in artikel 6.2 slot. Opdrachtgever dient zich te realiseren dat hellingshoeken kleiner dan 40 graden, in verband met de afvoer van hemelwater, in grote mate de levensduur van het riet in negatieve kunnen beïnvloeden.
- 12.4 De garantie van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk strekt zich niet verder uit dan reparatie, herlevering, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.
- 12.5 Op straffe van verval van garantie is opdrachtgever verplicht gedurende de garantieperiode het rieten dak door een professionele partij jaarlijks te laten inspecteren alsmede zorg te dragen voor normaal preventief onderhoud door een professionele partij. Een eventueel met Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk af te sluiten onderhoudsovereenkomst/inspectieovereenkomst heeft geen invloed op de in dit artikel genoemde garantiecriteriën.
- 12.6 De garantie vervalt indien gedurende de garantietermijn een derde reparaties dan wel werkzaamheden en/of chemische behandelingen heeft uitgevoerd die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van het rietpakket.

ARTIKEL 13 - Overmacht

- 13.1 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 13.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.3 Onder overmacht van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk wordt verstaan elke van de wil van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk kan worden verlangd.
- 13.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen. Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade van of bij de Opdrachtgever, noch is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid 2.

ARTIKEL 14 - Reclame/klachten

- 14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever, zijnde een consument, binnen twee maanden na ontdekking en door de Opdrachtgever, zijnde een ondernemer, binnen een maand schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk geven de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk op te schorten.
- 14.3 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk een klacht gegrond acht, is Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk gerechtigd de betreffende klacht binnen een redelijke termijn te (doen) verhelpen.
- 14.4 De Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeels is of blijft dat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijke per aangetekend schrijven aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen vierentwintig maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen vierentwintig maanden, nadat

die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

- 14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Iedere aansprakelijkheid van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 15.2 Indien Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.3 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.4 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is niet aansprakelijk indien opdrachtgever geen jaarlijkse inspectie en daaruit volgend onderhoud door een professionele partij heeft doen laten verrichten en overigens diens verplichtingen uit hoofde van artikel 5.5 van deze voorwaarden heeft veronachtzaamd.
- 15.5 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is niet aansprakelijk schade veroorzaakt door storm met een windkracht 8 of hoger, door levende have, waaronder, doch niet daartoe beperkt, vogels, eekhoorns, luizen, mijten en marterachtigen is aansprakelijkheid, gevolgschade daaronder begrepen
- 15.6 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.7 Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 15.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 15.9 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de producten (diensten), c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten.

ARTIKEL 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Rietdekkersbedrijf M.A.G. Vonk.

